

HABILIDADES EN LA COMUNICACIÓN SOCIAL. COMUNICAR Y ESCUCHAR (60 horas)

Precio del curso (Libro texto incluido)	Asociados 170€	No Asociados 200€
Modalidad	Online	
Duración	60 Horas	
Categoría	Formación Continua	

Los requisitos en materia de formación exigidos por la **Dirección General de Seguros** a todas las personas que participan en la Mediación de seguros permiten que los consumidores y usuarios obtengan un servicio de calidad. Con este curso tanto los empresarios como los trabajadores del Sector, estarán cumpliendo con las obligaciones de **FORMACIÓN CONTINUA** establecidos legalmente.

OBJETIVOS:	<p>OBJETIVOS GENERALES.-</p> <p>Conocer los mecanismos de funcionamiento y requisitos de un equipo de trabajo, así como analizar los principios de la participación y comunicación en equipos.</p> <p>Adquirir conocimientos sobre la comunicación en la empresa, el funcionamiento del trabajo en equipo y sobre los pasos a seguir para gestionar de manera efectiva una reunión. Mejorar la comunicación en el entorno laboral, así como el clima de éste y realizar mejoras en la planificación y dirección de las reuniones.</p>
CONTENIDO:	<p>Tema 1. <i>La Comunicación y su Repercusión en la Conducta</i></p> <p>Tema 2. <i>La Comunicación en la Empresa</i></p> <p>Tema 3. <i>La Comunicación No Verbal</i></p> <p>Tema 4. <i>Técnicas para Hablar en Público</i></p> <p>Tema 5. <i>La Escucha Activa</i></p> <p>Tema 6. <i>Habilidades para la Comunicación Asertiva</i></p> <p>Tema 7. <i>El Trabajo en Equipo</i></p> <p>Tema 8. <i>Métodos y Técnicas de Trabajo en Equipo</i></p> <p>Tema 9. <i>Liderazgo y Motivación</i></p> <p>Tema 10. <i>Estilos de Dirección en las Organizaciones</i></p> <p>Tema 11. <i>Los Conflictos en los Equipos de Trabajo</i></p> <p>Tema 12. <i>Gestionar Reuniones Conflictivas</i></p> <p>Tema 13. <i>La Negociación</i></p> <p>Tema 14. <i>Corregir y Criticar Constructivamente</i></p>